Gobierno de ANSERMA | Salud y Desarrollo Social	**ACTA No. 13**	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL ANSERMA - CALDAS

ZONA, COMUNIDAD, BARRIO O VEREDA: Vereda Alejandría, finca El Palmar

FECHA: 23 de septiembre de 2026	**HORA DE INICIO: 7:00**	**HORA FIN: 16:30**

NÚMERO DE FAMILIAS INTERVENIDAS: 1

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Brindar atención integral a la comunidad mediante visita domiciliaria del PIC, desde un equipo interdisciplinar, con el fin de promover la salud mental, identificar necesidades individuales y familiares y ofrecer orientación y recomendaciones frente a las situaciones generadas por el sismo.

- Brindar orientación psicológica a la comunidad de la vereda sobre el cuidado de la salud mental frente a las situaciones generadas por el sismo, fortaleciendo estrategias de afrontamiento y bienestar emocional.
- Fortalecer los lazos de apoyo familiar y comunitario a través de visitas, para potenciar el cuidado colectivo después de situaciones naturales adversas.
- Analizar contexto familiar mediante la adherencia al tratamiento, realizar canalización cuando aplique, y contexto comunitario en prevención de enfermedades no transmisibles.

INTERVENCIÓN ENFERMERIA

María Elena Calle.

La señora Yonancy Osorio, quien nos recibe amablemente en compañía de su esposo y madre. La usuaria refiere antecedente de enfermedad oncológica, presentando hace aproximadamente dos años cáncer de estómago, por el cual requirió un procedimiento quirúrgico y posterior manejo especializado. Manifiesta que su proceso de enfermedad fue difícil y requirió diferentes cuidados y tratamientos; sin embargo, actualmente se encuentra en buenas condiciones de salud y expresa sentirse recuperada y agradecida por su evolución.

En la actualidad, la señora Yonancy continúa en seguimiento por oncología cada seis meses, cumpliendo de manera responsable con sus controles médicos. Refiere que toma sus medicamentos de forma juiciosa y según las indicaciones establecidas por el personal de salud. No manifiesta presentar otras enfermedades de importancia al momento de la visita.
La usuaria convive con su esposo e hijo, quienes, según lo manifestado, se encuentran en buen estado de salud y no presentan actualmente situaciones de salud relevantes.

Durante la visita se brinda educación en salud bajo la estrategia 4x4 para la prevención y control de las enfermedades no transmisibles, haciendo énfasis en la importancia de mantener hábitos de vida saludables, alimentación equilibrada, actividad física de acuerdo con sus condiciones,

evitar el consumo de tabaco y alcohol, cumplir con los controles médicos y mantener la adherencia al tratamiento indicado. Se refuerza especialmente la importancia de continuar asistiendo oportunamente a los controles de oncología y consultar ante cualquier signo o síntoma de alarma.

En cuanto a las condiciones de vivienda, la señora Yonancy manifiesta que su vivienda no presentó afectaciones a causa del terremoto y actualmente se encuentra en condiciones adecuadas.
Se destaca la actitud positiva de la usuaria frente a su proceso de recuperación y su disposición para continuar con los cuidados y controles necesarios para mantener su estado de salud.

INTERVENCIÓN PSICOLOGIA

Liliana Salazar.
En la fecha se realizó visita domiciliaria en la vereda Alejandría, con el objetivo de brindar acompañamiento desde el área de Psicología y conocer el estado emocional de la señora después del sismo. Durante la entrevista se indagó acerca de la manera en que vivió el evento, las emociones que experimentó en ese momento y las actividades que realizó posteriormente en su hogar.

Al inicio del encuentro, la señora se mostró **un poco angustiada, callada y con pocas palabras**, evidenciándose cierta dificultad para expresar lo sucedido. Sin embargo, mediante un diálogo tranquilo, respetuoso y de escucha activa, fue adquiriendo confianza y accedió progresivamente a participar en la entrevista. Manifestó sentimientos de miedo, preocupación y nerviosismo relacionados con lo ocurrido.

Como intervención se brindaron **primeros auxilios psicológicos**, proporcionando contención emocional y orientación para reconocer y expresar las emociones. Posteriormente, se realizó un **ejercicio de respiración consciente y relajación**, indicándole cómo inhalar y exhalar lentamente para disminuir la tensión y favorecer un estado de mayor tranquilidad. También se conversó sobre la importancia de contar con el apoyo de familiares y personas cercanas durante situaciones que puedan generar temor o preocupación.

Como recomendaciones, se orientó continuar realizando ejercicios de respiración y relajación cuando presente angustia, procurar mantener sus actividades cotidianas, descansar adecuadamente, expresar sus emociones con personas de confianza y evitar permanecer constantemente expuesta a información que pueda aumentar el temor. Se recomendó buscar acompañamiento psicológico si la angustia, el miedo, el aislamiento o las dificultades para dormir persisten y afectan su bienestar cotidiano.

INTERVENCIÓN TRABAJO SOCIAL

Yesica Casas
Se realiza visita domiciliaria de seguimiento a la familia en el marco de la atención posterior a la **situación natural adversa generada por el terremoto**, con el propósito de verificar sus

condiciones actuales a nivel familiar, social y habitacional. Durante la visita se evidencia que la vivienda **no presenta afectaciones físicas de consideración**, por lo que actualmente no se identifican condiciones estructurales que comprometan de manera significativa la seguridad y habitabilidad del hogar.

El grupo familiar está conformado por **dos personas adultas y una adulta mayor**, quien se encuentra bajo el cuidado de la señora **Yonancy**, evidenciándose en ella un rol significativo como cuidadora dentro de la dinámica familiar. Se reconoce la importancia de este rol y la necesidad de considerar tanto las necesidades de la persona adulta mayor como las condiciones y recursos disponibles para quien ejerce las labores de cuidado, promoviendo la corresponsabilidad familiar y el fortalecimiento de las redes de apoyo cuando sea necesario.

La señora Yonancy manifiesta que durante el momento del terremoto experimentó, junto con su familia, **sensaciones de miedo y pánico**, asociadas a la incertidumbre y al impacto generado por el evento. No obstante, refiere que de manera progresiva ha logrado recuperar la calma y retomar sus actividades y labores cotidianas. Este proceso evidencia capacidades de afrontamiento y adaptación frente a la situación vivenciada, así como recursos familiares que han contribuido a la recuperación de la estabilidad y la cotidianidad.

Desde el componente social se resalta la importancia de **fortalecer los vínculos familiares, mantener una comunicación adecuada y reconocer las redes de apoyo disponibles**, especialmente teniendo en cuenta la presencia de una persona adulta mayor que requiere cuidado. Asimismo, se orienta sobre la importancia de mantener medidas de prevención y preparación ante futuras situaciones de emergencia, identificar personas o instituciones a las cuales puedan acudir y solicitar acompañamiento profesional cuando las circunstancias familiares o emocionales lo requieran.

Durante el encuentro, la familia se muestra receptiva al acompañamiento y manifiesta avances en la recuperación de sus rutinas habituales. Se reconoce como aspecto favorable la capacidad de la familia para afrontar progresivamente los efectos emocionales del evento y continuar desarrollando sus actividades diarias, manteniendo como prioridad el bienestar y cuidado de todos sus integrantes.

CONCLUSIÓN GENERAL

A partir de la visita domiciliaria realizada a la señora **Yonancy Osorio**, se identifica un contexto familiar favorable, dado que convive con su esposo e hijo, quienes constituyen una fuente cercana de acompañamiento y apoyo. La vivienda no presentó afectaciones como consecuencia del terremoto y actualmente se encuentra en condiciones adecuadas de habitabilidad, por lo que no se evidencian situaciones de riesgo asociadas a las condiciones físicas del hogar.

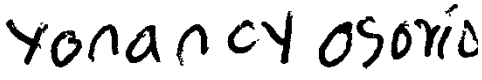
Desde el componente de **Enfermería**, la usuaria refiere antecedente de enfermedad oncológica, específicamente cáncer de estómago, por el cual recibió manejo quirúrgico y

especializado. Actualmente manifiesta encontrarse en buenas condiciones generales de salud y expresa una actitud positiva frente a su proceso de recuperación. Se destaca su adecuada adherencia a los controles de oncología, realizados con periodicidad semestral, así como el cumplimiento responsable de las indicaciones y tratamiento farmacológico. Durante la visita se reforzó la importancia de mantener los controles médicos, continuar con los hábitos de vida saludable y consultar oportunamente ante la presencia de signos o síntomas de alarma.

Desde el componente de **Psicología**, se evidenció inicialmente cierta angustia, reserva y dificultad para expresar lo experimentado durante el sismo; sin embargo, mediante un espacio de escucha activa y acompañamiento respetuoso, la usuaria logró participar progresivamente y expresar sentimientos de miedo, preocupación y nerviosismo asociados al evento. Se brindaron primeros auxilios psicológicos y estrategias de respiración consciente y relajación, favoreciendo la expresión emocional y la generación de recursos para el manejo de la angustia. Se resaltó igualmente la importancia del apoyo familiar y de las personas cercanas como recurso protector ante situaciones emocionalmente difíciles.

De manera interdisciplinaria, se concluye que la señora Yonancy presenta **condiciones de salud actualmente favorables, adecuada disposición hacia el autocuidado y recursos familiares que contribuyen a su bienestar integral**. Si bien el sismo generó una respuesta emocional caracterizada por miedo, preocupación y nerviosismo, durante la intervención se evidenció disposición para recibir orientación y utilizar estrategias de afrontamiento. Se recomienda continuar fortaleciendo las redes de apoyo, mantener las rutinas y actividades cotidianas, favorecer espacios de comunicación y expresión emocional y continuar con el seguimiento médico especializado.

(Se adjunta firma de asistentes o formato de asistencia)



YONANCY OSORIO QUINTERO
C.C. 30.404.922
JEFE DEL HOGAR

LILIANA ESTER SALAZAR ARIAS
24.396.250
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA
T.P. 293680

MARIA ELENA CALLE GUERRERO
24.398.184
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
T.P. 230

YESICA MARIA CASAS ORTIZ
1.059.208.164
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
T.P. 1059208164

JOAN VALENTINA OCAMPO HERRERA
1.054.925.915
COORDINADORA PIC
T.P. 1054925915


La Piragua
hacienda las colina
Google
23 sept 2026 10:01:43 a. m.
5°9'8.256"N 75°41'21.966"W
Altitud:974.3msnm
Velocidad:0.0km/h
María Elena Calle Guerrero


La Piragua
hacienda las colinas
Google
23 sept 2026 10:02:29 a. m.
5°9'8.31"N 75°41'21.726"W
Altitud:981.4msnm
Velocidad:2.8km/h
María Elena Calle Guerrero


Gobierno de
ANSERMA
La Piragua
hacienda las colinas
Google
23 sept 2026 10:09:15 a. m.
5°9'8.43"N 75°41'21.81"W
Altitud:995.3msnm
Velocidad:0.5km/h
María Elena Calle Guerrero

Gobierno de
ANSERMA

DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE C
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de Servicios de Salud
Procedimiento Gestión de Servicios de Salud
Consentimiento Informado para Participación Estrategias Modalidad
Presencial

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN ESTRATEGIAS PIC – MODALIDAD PRESENCIAL

FECHA: 23/09/2026 VEREDA/BARRIO: Alejandría (el Palmar)

Yo, Yonancy Osorio Quintero, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 30404922, en calidad de persona responsable o integrante del hogar, manifiesto que he recibido información clara, suficiente y comprensible sobre la intervención que será realizada por el equipo del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Anserma, Caldas. De manera libre, voluntaria y sin ningún tipo de presión o inducción, manifiesto mi aceptación para que el equipo del PIC realice la intervención correspondiente en mi hogar, de acuerdo con las estrategias y actividades programadas. La intervención podrá estar relacionada con una o varias de las siguientes dimensiones de salud pública:

☐ Salud Ambiental	☐ Vida saludable y enfermedades transmisibles	☒ Salud mental
☒ Vida saludable y condiciones no transmisibles	☐ Seguridad alimentaria y nutricional	☐ Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos
☐ Gestión diferencial de las poblaciones vulnerables Indígenas	☐ Gestión diferencial de las poblaciones vulnerables Victimas	☐ RBC Discapacidad

Para efectos de la intervención familiar, se registra la composición del hogar al momento de la visita:
Número total de personas que habitan en el hogar: 3 personas.

Grupo poblacional	Cantidad
Niños y niñas	0
Adolescentes	0
Adultos	1
Personas mayores	2
TOTAL	3

Manifiesto que he sido informado(a) de que las actividades del PIC que se desarrollen en el entorno hogar tienen un enfoque familiar y colectivo, por lo cual acepto que la intervención, educación, orientación, caracterización, identificación de factores de riesgo, promoción de la salud y demás actividades contempladas en la estrategia sean realizadas con los integrantes del hogar que se encuentren presentes y/o que hagan parte del mismo, de acuerdo con el alcance de la actividad.

Firma: Yonancy Osorio
C.C.: 30404922
Teléfono: 3176709057

Gobierno de ANSERMA — Salud y Desarrollo Social	GOBIERNO DE ANSERMA SECRETARIA DE SALUD Y DESARROLLO SOCIAL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Asistencia Técnica Procedimiento Plan de Intervenciones Colectivas **Asistencia Actividades de PIC**	Versión: 03 Código: F021-P03-AT Fecha: 2025-02-10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Visita de seguimiento Salud Mental Comunitaria **FECHA:** 23/09/2026

MUNICIPIO: Anserma Caldas **RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:** Liliana Salazar - Yesika Casas - Maria Helena Calle

DIMENSIÓN O LÍNEA: Salud Mental **ESTRATEGIA:** Salud Mental Comunitaria

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	Número de Documento	Teléfono	Edad (Años cumplidos)	Género (M, F, otro, ¿cuál?	Grupo Poblacional												Firma o Huella
						Persona con discapacidad	Víctima	NARP	Indígena	LGTBIQ+	Migrante	Situación de, en y en riesgo de trabajadoras sexuales	Trabajadoras informales	Mujer en edad fértil	Gestante	Ninguno		
1	M. Nubia Trujillo	24866677	3146919433	66	F												X	María Nubia Trujillo
2	claudia Rico Alvis	1059784538	3233386	24	F												X	Claudia Milena Rico Alvis
3	nancy osorio	30410422	3116409851	47	F												X	Yonancy osorio Q
4	Ana I. Alzate G.	24341269	3207 1355	45	F												X	Ana Isabel Alzate Gonzales
5	Yolanda Medina	30930705	3117093500	63	F												X	yolanda Medina
6	Maria Doris Arce.	25034210	3138	76	F												X	Maria Doris Arce de Bueno
7																		
8																		
9																		
10																		

Nota: Esta lista de asistencia debe ser diligenciada por el profesional en las actividades con comunidad en el primer encuentro y el participante firmará o pondrá huella (en caso de que no sepa leer y escribir)